



**Модифікація  
системи  
brm`online для  
підбору  
персоналу в  
комерційній  
компанії**

**Виконала: Ревуцька І. В.**

**Керівник проекту: Кисельов Г. Д.**



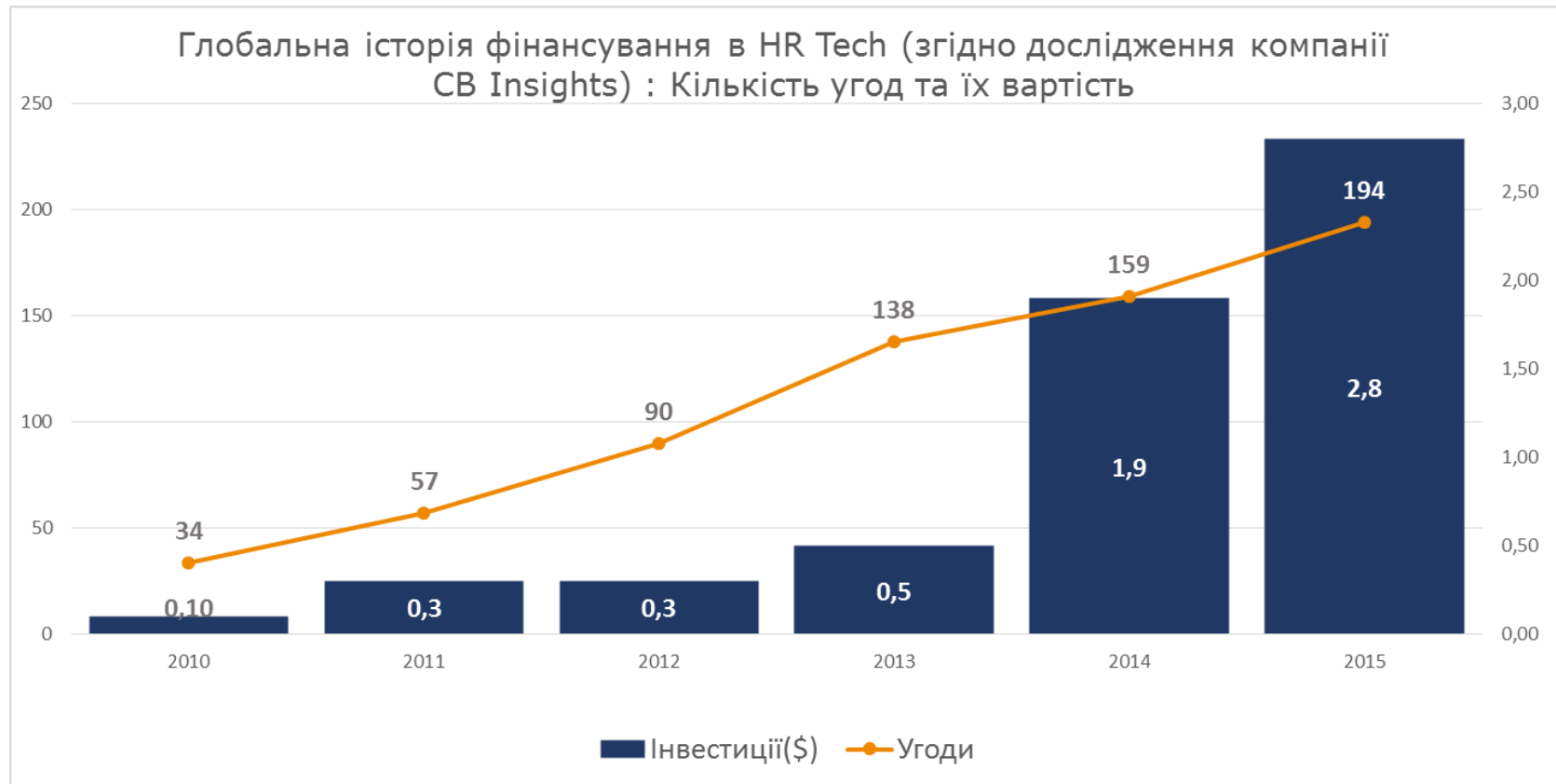
## Мета роботи

Метою дипломної роботи є автоматизація процесів, пов'язаних з управлінням персоналом в комерційній компанії, для підвищення ефективності та полегшення роботи працівників HR-відділу

## Поставлені задачі

- Проаналізувати потреби автоматизації в сфері управління персоналом в комерційній компанії
- Спроекувати бізнес-рішення для автоматизації процесів управління персоналом
- Проаналізувати способи модифікації системи bpm`online
- Розробити та описати програмні блоки, які реалізують технічні вимоги
- Визначити основні ризики у проекті та розрахувати їх вплив на проект

# Актуальність роботи

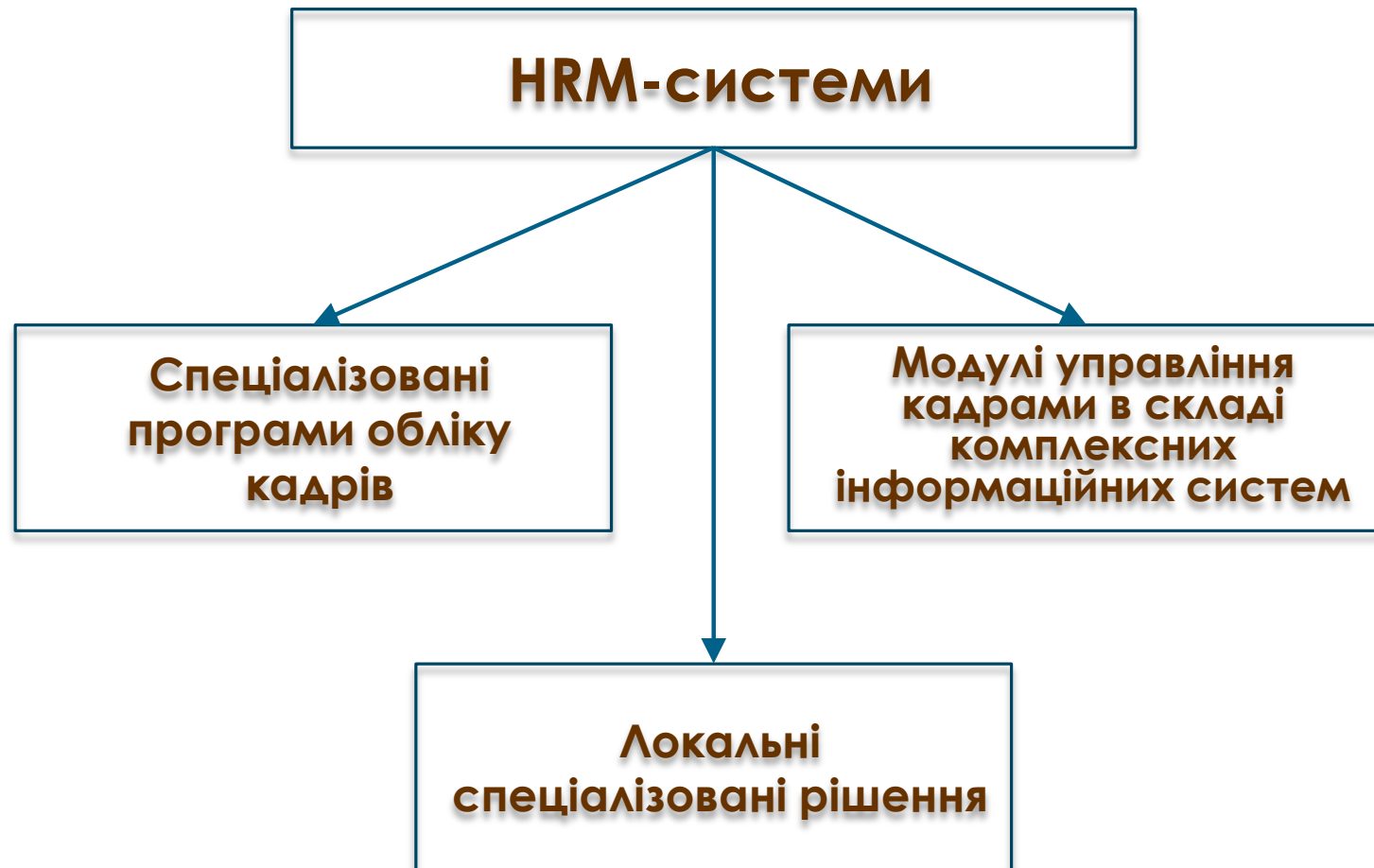




## Поняття HRM

Кадрова служба	HR-відділ
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="181 434 852 572">1. Ведення кадрового документообігу</li><li data-bbox="181 664 894 872">2. Контроль виконання вимог трудового законодавства</li><li data-bbox="181 963 784 1172">3. Контроль дотримання вимог техніки безпеки</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="989 434 1644 568">1. Обов'язки кадрової служби</li><li data-bbox="989 601 1653 809">2. Розробка кадрової політики (HR-стратегії, HR-брендинг)</li><li data-bbox="989 842 1605 905">3. Підбір персоналу</li><li data-bbox="989 938 1605 1058">4. Розробка систем мотивації</li><li data-bbox="989 1100 1470 1163">5. Team Building</li></ol>

# Класифікація HRM-систем





# Обґрунтування архітектурного рішення

- Універсальність використання
- Універсальність інтеграцій
- Зменшення затрат на розробку ядра системи і частково на розробку інтерфейсних форм та структури бази даних

# bpm`online marketing

- Наявність ліцензії на розробку та технічну підтримку
- Міжнародні премії
- Клієнська база





# Архітектура bpm`online



# Кроки процесу рекрутингу





## Автоматизовані блоки

- Робота з поштою
- Робота з розкладом
- Робота з резюме
- Пошук по базі даних
- Управління вакансіями
- Аналітика

# Автоматична відправка листів

E-mail

Что я могу для вас сделать?  GO

 Consimple



ЗАКРЫТЬ

ДЕЙСТВИЯ ▾ 

ВИД ▾

От кого Supervisor <atconsimple@gmail.com>

Дата отправки 17.01.2017  
20:14

Кому gonchar@gmail.com

CC BCC

Тема \* Job Offer

< Сообщение Основная информация Вложения Лента >

**B** *I* U **A** ▾ **Ab** ▾        **Aa** Aa /...

Добрый день, Гончар Василий!  
Компания MBA Strategy рада предложить Вам место на позицию  
Здесь будет текст шаблона, который предоставит HR-специалист Заказчика.

# Електронна форма резюме

HR кандидат

Что я могу для вас сделать?

GO

Consimple

ЗАКРЫТЬ

ДЕЙСТВИЯ ▾



ПЕЧАТЬ ▾

ВИД ▾



20%

ФИО \* Гончар Василий

Тип HR кандидат

Ответственный Supervisor

Тип информационный



Основная информация

История

Файлы и примечания

Лента



Обращение

Пол Мужской

Приветствие

## Соискатели/Вакансии + ⋮

Вакансия

Дата регистрации ▾

Стадия рекрутинга

Middle C#/.NET Developer

17.01.2017

На рассмотрении/Ожидает первого звонка

## Средства связи +

## Карьера + ⋮

Полное название должн...

Контрагент

Начало

Завершение

Описание

Руководитель отдела

17.01.2017

## Навыки + ⋮

Навык

Уровень владения навыком ^

Описание

C#

Продвинутый

## Образование + ⋮

Методы

# Електронна форма співбесіди

- ☰
- ▶ + ◀
- HR ▾
- 👤 Вакансії
- 📊 Лиди
- 👤 Контакти
- 📊 Контрагенти
- 🚩 Активності
- 📞 Звонки
- 📖 База знаній
- @ Email

## Задача

Что я могу для вас сделать? GO

СОХРАНИТЬ
ОТМЕНА
ДЕЙСТВИЯ ▾
🔍
🖨️
ВИД ▾

**Заголовок** \* Провести собеседование на должность с соискателем Гончар Василий (i)

---

**Начало** \* 17.01.2017 20:09 **Ответственный** \* Шевченко Татьяна

**Завершение** \* **Автор** \* Supervisor

**Состояние** \* **Приоритет** \* Средний

**Отображать в расписании** \* **Категория** \* Собеседование

← Основная информация

Участники Активности

Сегодня 17.01.2017						
Январь 2017						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Заметки Email Звонки Лента

Роль	Оценка
Ответственный	0
Участник	0
Supervisor	0



## Висновки

- Досліджено потреби автоматизації в сфері управління персоналом в комерційній компанії
- Формалізовано процеси управління персоналом в нотації bpmn 2.0
- Автоматизовано процеси створення вакансії, підбору кандидата на посаду, прийому співробітника на роботу на базі CRM системи bpm`online marketing
- Результати дипломного проекту впроваджено в компанії MBA Strategy



# Рекомендації для розвитку технологій управління персоналом

- **Скоринг (Scoring)**
- **Інтеграція з сайтами пошуку роботи**
- **Автоматизація інших процесів управління персоналом в комерційній компанії**